

# **QUY CHẾ HOẠT ĐỘNG**

## **SÀN GIAO DỊCH THƯƠNG MẠI ĐIỆN TỬ VIETNAM.NET.VN**

(WWW.VIETNAM.NET.VN)

### **I. Nguyên tắc chung**

- Sàn giao dịch thương mại điện tử (“TMĐT”) [www.vietnam.net.vn](http://www.vietnam.net.vn) (“Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn hoặc Vietnam.net.vn”) thuộc quyền sở hữu của Công ty Cổ phần thiết kế và Phát triển Công nghệ (“Công ty”) với tên miền giao dịch là: <http://www.vietnam.net.vn> nơi cung cấp các dịch vụ thương mại điện tử, có chuyên mục mua bán, cho phép người mua và người bán trực tiếp đăng tin mua bán sản phẩm dịch vụ.

- Tất cả người mua và người bán tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn tự do thỏa thuận trên cơ sở tôn trọng quyền và lợi ích hợp pháp của các bên thông qua hợp đồng và không trái với qui định của pháp luật hiện hành.

### **II. Quy định chung**

- Sản phẩm dịch vụ khi tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn phải được phép kinh doanh, lưu hành và không thuộc các trường hợp cấm kinh doanh, cấm quảng cáo theo quy định của pháp luật.

- Mọi hoạt động mua bán hàng hóa, cung cấp dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn phải được thực hiện công khai, minh bạch, đảm bảo quyền lợi của người tiêu dùng.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn chuyên cung cấp dịch vụ đăng tin quảng cáo, giới thiệu sản phẩm dịch vụ và các chương trình liên quan đến việc mua và bán sản phẩm dịch vụ của người mua và người bán.

- Khách hàng tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn là cá nhân hoặc doanh nghiệp có nhu cầu đăng tin mua và bán sản phẩm dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn. Khách hàng phải đăng ký kê khai ban đầu các thông tin liên quan, được bộ phận chăm sóc khách hàng của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn chính thức công nhận (sau đây gọi là “Thành viên”). Khách hàng sử dụng trang web này phải đồng ý rằng:

- Thành viên là một cá nhân hoặc doanh nghiệp.
- Có đầy đủ năng lực hành vi dân sự.
- Việc Thành viên truy cập trang web này tại mọi thời điểm, địa điểm Thành viên phải thực hiện đầy đủ các điều khoản trong Quy chế này.
- Thành viên phải bảo vệ mật khẩu của Thành viên và giám sát các thông tin có liên quan đến tài khoản của Thành viên; Thành viên hiểu và đồng ý rằng Thành viên sẽ chịu trách nhiệm cả về việc tài khoản của Thành viên được sử dụng bởi bất cứ ai mà Thành viên cho phép truy cập vào nó.

- Các thông tin mà Thành viên cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn là thông tin chính xác, đầy đủ và đúng sự thật.

- Thành viên khi tham gia vào Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn phải tự tìm hiểu trách nhiệm pháp lý của mình đối với luật pháp hiện hành và cam kết thực hiện đúng những nội dung trong Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn.

### **III. Quy trình giao dịch**

#### **1. Quy trình dành cho người mua hàng**

- Người mua tự tìm kiếm, tham khảo thông tin sản phẩm dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn và lựa chọn sản phẩm dịch vụ.

- Người mua tự liên lạc với người bán để thỏa thuận việc mua bán.

#### **2. Quy trình dành cho người bán hàng:**

- Đăng ký tài khoản.

- Kích hoạt tài khoản bằng email hoặc sms.

- Đăng nhập tài khoản.

- Thực hiện đăng tin sản phẩm dịch vụ theo đúng chuyên mục.

- Sau khi tin sản phẩm dịch vụ được kiểm duyệt, tin sẽ được hiển thị lên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn

#### **3. Quy trình giao nhận, vận chuyển:**

Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn hiện tại chỉ hỗ trợ người mua và người bán truyền tải thông tin và không cung cấp dịch vụ vận chuyển hàng hoá. Việc vận chuyển, giao nhận là do người mua và người bán tự thỏa thuận và chịu mọi trách nhiệm.

#### **4. Quy trình xác nhận/hủy đơn hàng:**

Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn hiện tại chỉ hỗ trợ người mua và người bán truyền tải thông tin và không cung cấp dịch vụ đặt hàng trực tuyến. Việc đặt hàng và hủy đơn hàng sẽ do người mua và người bán tự thỏa thuận.

#### **5. Quy trình bảo hành/bảo trì sản phẩm:**

Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn hiện tại chỉ hỗ trợ người mua và người bán truyền tải thông tin, rao vặt và không cung cấp dịch vụ bảo hành/bảo trì sản phẩm. Người mua khi liên hệ mua sản phẩm cần hỏi rõ người bán về quy trình bảo hành, bảo trì cũng như yêu cầu chứng từ, phiếu bảo hành từ người bán để giải quyết những mâu thuẫn phát sinh sau này.

#### **6. Quy trình giải quyết tranh chấp, khiếu nại**

- Khi phát sinh tranh chấp hoặc khiếu nại, trước hết bên bị vi phạm sẽ liên lạc bên kia để khiếu nại, trao đổi và tìm ra phương pháp tự giải quyết trên cơ sở thương lượng, hòa giải.

- Khi không giải quyết được qua thương lượng, hòa giải như trên, bên bị vi phạm tập hợp các chứng cứ như email, tin nhắn, tin rao trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn v.v...và liên lạc với công ty chúng tôi thông qua địa chỉ e-mail: lienhe@vietnam.net.vn hoặc số điện thoại: 0125.855.2579. Công ty sẽ cử người liên lạc lại với người khiếu nại để giải quyết trong phạm vi có trách nhiệm của mình.

- Nếu vụ việc vượt quá thẩm quyền của mình, Công ty sẽ đề nghị người bị vi phạm chuyển vụ việc cho các cơ quan chức năng có thẩm quyền. Trong trường hợp này, Công ty vẫn phối hợp hỗ trợ để bảo vệ tốt nhất bên bị vi phạm.

#### **IV. Quy trình thanh toán**

- Người mua và người bán tự thỏa thuận thanh toán với nhau.

- Khi Công ty tiến hành bán quảng cáo trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn, lúc đó Công ty là đơn vị đứng ra nhận thanh toán. Việc thanh toán sẽ được thực thông qua hình thức chuyển khoản hoặc trực tiếp tại công ty.

#### ***Cụ thể như sau:***

- Khách hàng nhận báo giá từ Công ty .

- Khách hàng sẽ liên lạc với Công ty để ký hợp đồng dịch vụ.

- Khách hàng sẽ thanh toán theo các điều khoản hợp đồng với Công ty.

#### **V. Bảo đảm an toàn khi giao dịch**

- Công ty cam kết không ngừng nỗ lực xây dựng một môi trường giao dịch tiện lợi nhưng cũng an toàn cho người dùng. Tuy nhiên người dùng cần chủ động phòng ngừa bảo vệ chính mình với các lưu ý sau:

+ Không bao giờ trả tiền trước cho người bán mà bạn không biết.

+ Cho dù người bán tiết lộ thông tin cá nhân hoặc số tài khoản ngân hàng của họ, những điều này vẫn không thể bảo vệ bạn khỏi bị lừa.

+ Khi có thể, yêu cầu biên nhận gốc và một biên nhận trên giấy về việc mua bán.

+ Không bao giờ gửi hàng hoá trước khi hoàn tất thỏa thuận thanh toán.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn xây dựng cơ chế bảo đảm an toàn giao dịch như sau:

+ Quản lý thông tin của người bán. Khi đăng ký tham gia bán hàng trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn, thành viên phải cung cấp đầy đủ các thông tin liên quan và phải hoàn toàn chịu trách nhiệm đối với các thông tin này. Các thông tin cụ thể bao gồm: Họ tên; địa chỉ, số điện thoại, Email, Mật khẩu (điền theo hướng dẫn của website).

+ Kiểm soát giao dịch của người bán: Tin rao vật bán hàng được kiểm duyệt trước khi đăng, nếu là sản phẩm hàng hóa phải có hình chụp thật.

+ Cơ chế hỗ trợ: Có mục thông báo tin quảng cáo không nghiêm túc cho người dùng để thông báo các trường hợp lừa đảo, không đúng quy chế ... để Công ty xem xét xử lý.

- Giải pháp đảm bảo an toàn giao dịch về mặt kỹ thuật:

+ Chúng tôi có đội ngũ chuyên môn cao, chuyên nghiệp với kiến thức và kỹ năng hệ thống mạnh để bảo vệ hệ thống của chúng tôi. Hạ tầng mạng được bảo vệ bởi bức tường lửa (firewall) của doanh nghiệp và các dữ liệu giao dịch được bảo mật tuyệt đối bằng biện pháp mã hóa SSL (Secure Sockets Layer: Đây là một tiêu chuẩn an ninh công nghệ toàn cầu tạo ra một liên kết với nhiều giải thuật mã hóa để mã hóa giữa máy chủ web và trình duyệt. Liên kết này đảm bảo tất cả các dữ liệu trao đổi giữa máy chủ web và trình duyệt luôn được bảo mật và an toàn).

+ Website thuê hosting tại công ty cung cấp dịch vụ uy tín như (VDC, FPT, NETNAM,...). Công ty đảm bảo thông tin trên website được thể hiện chính xác như những gì người bán đăng.

## **VI. Bảo vệ thông tin cá nhân khách hàng**

### **1. Mục đích và phạm vi thu thập thông tin**

- Mục đích: Chúng tôi thu thập từ tất cả những ai đăng ký tài khoản tại Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn

- Phạm vi thu thập thông tin: Việc thu thập dữ liệu chủ yếu trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn theo quy định tại Khoản 3 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP ngày 16/5/2013 bao gồm: tên, địa chỉ, số điện thoại và email. Đây là các thông tin mà Thành viên bắt buộc phải cung cấp để tại Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn liên hệ xác nhận khi thành viên đăng ký sử dụng dịch vụ trên website nhằm đảm bảo quyền lợi cho người tiêu dùng.

- Các Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Ngoài ra, Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

### **2. Phạm vi sử dụng thông tin**

Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn sử dụng thông tin Thành viên cung cấp để:

- Cung cấp các dịch vụ đến Thành viên;

- Gửi các thông báo về các hoạt động trao đổi thông tin giữa Thành viên và Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn;

- Ngăn ngừa các hoạt động phá hủy tài khoản người dùng của Thành viên hoặc các hoạt động giả mạo Thành viên;

- Liên lạc và giải quyết với Thành viên trong những trường hợp đặc biệt.

- Không sử dụng thông tin cá nhân của Thành viên ngoài mục đích xác nhận và liên hệ có liên quan đến Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn.

- Trong trường hợp có yêu cầu của pháp luật: Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn có trách nhiệm hợp tác cung cấp thông tin cá nhân Thành viên khi có yêu cầu từ cơ quan tư pháp bao gồm: Viện kiểm sát, tòa án, cơ quan công an điều tra liên quan đến hành vi vi phạm pháp luật nào đó của Thành viên. Ngoài ra, không ai có quyền xâm phạm vào thông tin cá nhân của Thành viên.

### **3. Thời gian lưu trữ thông tin**

Thông tin được lưu trữ đến khi Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn còn tồn tại hoặc đến khi Thành viên chủ động chấm dứt làm Thành viên và rời khỏi Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn.

### **4. Địa chỉ của đơn vị thu thập và quản lý thông tin cá nhân**

Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn

Trụ sở chính: Số 34/1 phố Hải Thượng Lãn Ông, phường Nguyễn Trãi, thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương, Việt Nam

Hotline: 0125.855.2579; Tel: 03203.841165; Email: [lienhe@vietnam.net.vn](mailto:lienhe@vietnam.net.vn)

### **5. Phương tiện và công cụ để người dùng tiếp cận và chỉnh sửa dữ liệu cá nhân của mình.**

- Thành viên có quyền tự kiểm tra, cập nhật, điều chỉnh hoặc hủy bỏ thông tin cá nhân của mình bằng cách đăng nhập vào tài khoản và chỉnh sửa thông tin cá nhân hoặc yêu cầu Ban quản trị Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn thực hiện việc này.

- Thành viên có quyền gửi khiếu nại việc lộ thông tin cá nhân cho bên thứ 3 đến Ban quản trị của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn về e-mail: [lienhe@vietnam.net.vn](mailto:lienhe@vietnam.net.vn). Khi tiếp nhận những phản hồi này, Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn sẽ xác nhận lại thông tin, đồng thời hướng dẫn Thành viên khôi phục và bảo mật lại thông tin.

### **6. Cam kết bảo mật thông tin cá nhân khách hàng**

- Thông tin cá nhân của Thành viên trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn được Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn cam kết bảo mật tuyệt đối theo chính sách bảo vệ thông tin cá nhân của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn. Việc thu thập và sử dụng thông tin của mỗi Thành viên chỉ được thực hiện khi có sự đồng ý của Thành viên đó trừ những trường hợp pháp luật có quy định khác.

- Không sử dụng, không chuyển giao, cung cấp hay tiết lộ cho bên thứ 3 nào về thông tin cá nhân của Thành viên khi không có sự cho phép đồng ý từ Thành viên.

- Trong trường hợp máy chủ lưu trữ thông tin bị hacker tấn công dẫn đến mất mát dữ liệu cá nhân Thành viên, Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn sẽ có

trách nhiệm thông báo vụ việc cho cơ quan chức năng điều tra xử lý kịp thời và thông báo cho Thành viên được biết.

- Bảo mật tuyệt đối mọi thông tin giao dịch trực tuyến của Thành viên bao gồm: thông tin hóa đơn kế toán, chứng từ số hóa tại khu vực dữ liệu trung tâm an toàn cấp 1 của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn.

- Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn yêu cầu các cá nhân khi đăng ký mua hàng là Thành viên, phải cung cấp đầy đủ thông tin cá nhân có liên quan như: Họ và tên, địa chỉ liên lạc, email, số chứng minh nhân dân, điện thoại, số tài khoản, số thẻ thanh toán ...., và chịu trách nhiệm về tính pháp lý của những thông tin trên. Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn không chịu trách nhiệm cũng như không giải quyết mọi khiếu nại có liên quan đến quyền lợi của Thành viên đó nếu xét thấy tất cả thông tin cá nhân của Thành viên đó cung cấp khi đăng ký ban đầu là không chính xác.

## **VII. Quản lý thông tin xấu**

### **1. Quy định Thành viên**

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của bên thứ ba để có biện pháp giải quyết phù hợp.

- Thành viên không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giá, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì Thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Thành viên không được thay đổi, chỉnh sửa, gán gáp, copy, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn trong bản Quy chế này.

- Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các Thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn.

### **2. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch và giao dịch có điều kiện tại Vietnam.net.vn.**

#### **2.1. Danh sách sản phẩm cấm giao dịch:**

- Rượu từ 15° trở lên;

- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác;
- Các loại pháo nổ, thuốc pháo nổ;
- Các chất ma túy;
- Thiết bị gây nhiễu thông tin di động tế bào;
- Đèn trời;
- Vũ khí quân dụng, trang thiết bị, kỹ thuật, khí tài, phương tiện chuyên dùng quân sự, công an, quân trang;
- Đồ chơi nguy hiểm, đồ chơi có hại tới giáo dục nhân cách và sức khỏe của trẻ em hoặc tới an ninh, trật tự, văn hóa xã hội ( bao gồm cả các chương trình trò chơi điện tử);
- Các sản phẩm văn hóa phản động, đồi trụy, mê tín dị đoan hoặc có hại tới giáo dục thẩm mỹ, nhân cách
- Di vật, cổ vật, bảo vật quốc gia thuộc di tích lịch sử văn hóa và danh lam thắng cảnh, thuộc sở hữu toàn dân, sở hữu của các tổ chức chính trị, tổ chức chính trị - xã hội;
- Hóa chất độc; Tiền chất;
- Thuốc lá điếu, xì gà và các dạng thuốc lá thành phẩm khác nhập lậu.
- Thực vật, động vật hoang dã;
- Thủy sản cấm khai thác, thủy sản có dư lượng chất độc hại vượt quá giới hạn cho phép, thủy sản có yếu tố độc tự nhiên gây nguy hiểm đến tính mạng con người;
- Các loại thuốc chữa bệnh cho người, các loại vắc xin, sinh phẩm y tế, mỹ phẩm, hóa chất và chế phẩm diệt côn trùng, diệt khuẩn trong lĩnh vực gia dụng và y tế chưa được sử dụng tại Việt Nam;
- Các loại trang thiết bị y tế chưa được phép sử dụng tại Việt Nam
- Các loại mỹ phẩm y tế chưa được công bố với cơ quan có thẩm quyền;
- Mua bán các loại xe không có giấy tờ hay mất giấy tờ (Chú ý khi mua bán xe phải có bên thứ 3 làm chứng giấy tờ)
- Mua bán thông tin cá nhân (email, danh sách khách hàng...)

## 2.2. Danh sách sản phẩm giao dịch có điều kiện:

Đối với dụng cụ thể thao tập võ, thành viên bán hàng phải là cửa hàng dụng cụ thể thao hay cơ sở sản xuất dụng cụ thể thao.

Đối với các mặt hàng giới tính như bao cao su có thể bán như nhà thuốc, riêng sextoy, kích dụng không được bán.

Đối với các mặt hàng phần mềm như account, software,... có bản quyền, phải do công ty có giấy phép kinh doanh rõ ràng. Các cá nhân không được bán mặt hàng này.

Hành vi cấm trong hoạt động đăng tải tin để giới thiệu, quảng cáo sản phẩm, dịch vụ trên Vietnam.net.vn.

- Quảng cáo thiếu thẩm mỹ, trái với truyền thống lịch sử, văn hóa, đạo đức, thuần phong mỹ tục Việt Nam.

- Quảng cáo xúc phạm uy tín, danh dự, nhân phẩm của tổ chức, cá nhân.

- Quảng cáo có sử dụng hình ảnh, lời nói, chữ viết của cá nhân khi chưa được cá nhân đó đồng ý, trừ trường hợp được pháp luật cho phép.

- Quảng cáo không đúng hoặc gây nhầm lẫn về khả năng kinh doanh, khả năng cung cấp sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của tổ chức, cá nhân kinh doanh sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ; về số lượng, chất lượng, giá, công dụng, kiểu dáng, bao bì, nhãn hiệu, xuất xứ, chủng loại, phương thức phục vụ, thời hạn bảo hành của sản phẩm, hàng hoá, dịch vụ đã đăng ký hoặc đã được công bố.

- Quảng cáo bằng việc sử dụng phương pháp so sánh trực tiếp về giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ của mình với giá cả, chất lượng, hiệu quả sử dụng sản phẩm, hàng hóa, dịch vụ cùng loại của tổ chức, cá nhân khác.

- Quảng cáo có nội dung cạnh tranh không lành mạnh theo quy định của pháp luật về cạnh tranh.

- Quảng cáo vi phạm pháp luật về sở hữu trí tuệ.

**3. Cơ chế rà soát, kiểm soát thông tin về sản phẩm/dịch vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn đối với sản phẩm/dịch vụ đăng tải trên website:**

- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn sẽ toàn quyền loại bỏ các tin đăng về sản phẩm dịch vụ của Thành viên nếu như tin đăng về sản phẩm dịch vụ vi phạm quy chế này. Các tin đăng không phù hợp với chuyên mục quy định sẽ bị xóa hoặc Vietnam.net.vn chuyển sang chuyên mục khác cho là hợp lý.

- Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn có cơ chế rà soát, kiểm soát các tin đăng về sản phẩm dịch vụ hàng ngày một cách liên tục, khuyến cáo các Thành viên hãy cung cấp thông tin chính xác về sản phẩm dịch vụ đăng mua hay bán không nằm trong danh mục cấm giao dịch. Nếu vi phạm sản phẩm dịch vụ đó sẽ bị gỡ bỏ và có thể bị cảnh cáo bằng văn bản. Nếu vi phạm nghiêm trọng gây ảnh hưởng lớn đến người tiêu dùng, Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn có thể nhờ cơ quan chức năng có thẩm quyền xử lý nhằm đảm bảo lợi ích chính đáng cho Thành viên.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn không giải quyết các tranh chấp giữa Thành viên, cũng như không giải quyết bất cứ khiếu nại nào của Thành viên về sản phẩm dịch vụ khi đã bị Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn phát hiện vi phạm loại bỏ.

## **VIII. Trách nhiệm trong trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật**



- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn cố gắng cung cấp chất lượng dịch vụ tốt nhất cho người mua và người bán. Trường hợp phát sinh lỗi kỹ thuật, lỗi phần mềm hoặc các lỗi khác dẫn đến người mua và người bán không thể tham gia giao dịch được thì người mua và người bán thông báo cho Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn tại địa chỉ e-mail: lienhe@vietnam.net.vn

- Tuy nhiên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn không chịu trách nhiệm đối với những lỗi kỹ thuật, đường truyền, phần mềm hay sự cố khách quan này.

## **IX. Quyền và nghĩa vụ của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn**

### **1. Quyền của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn**

- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn sẽ tiến hành cung cấp các dịch vụ cho các Thành viên tham gia sau khi đã hoàn thành các thủ tục và các điều kiện bắt buộc mà sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn đưa ra.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn tiến hành xây dựng các chính sách dịch vụ áp dụng cho từng đối tượng trên sàn giao dịch. Các chính sách này sẽ được công bố trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn.

- Trong trường hợp có cơ sở để chứng minh Thành viên cung cấp thông tin cho sàn giao dịch điện tử rao vặt không chính xác, sai lệch, không đầy đủ hoặc vi phạm pháp luật hay thuần phong mỹ tục Việt Nam thì Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn có quyền từ chối, tạm ngừng hoặc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ của Thành viên.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn có thể chấm dứt quyền Thành viên và quyền sử dụng một hoặc tất cả các dịch vụ của Thành viên và thông báo cho các thành viên trong thời hạn ít nhất là một (01) tháng trong trường hợp Thành viên vi phạm quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn sẽ xem xét việc chấm dứt quyền sử dụng dịch vụ và các quyền Thành viên nếu Thành viên không tham gia hoạt động trao đổi thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn liên tục trong ba (03) tháng. Nếu muốn tiếp tục trở Thành thành viên và được cấp lại quyền sử dụng dịch vụ thì phải đăng ký lại từ đầu theo mẫu và thủ tục của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn có thể chấm dứt ngay quyền sử dụng dịch vụ của quyền Thành viên nếu Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn phát hiện Thành viên đã phá sản, bị kết án hoặc đang trong thời gian thụ án, trong trường hợp Thành viên tiếp tục hoạt động có thể gây cho Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn trách nhiệm pháp lý, có những hoạt động lừa đảo, giả mạo, gây rối loạn thị trường, gây mất đoàn kết đối với các Thành viên khác của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn hoạt động vi phạm pháp luật hiện hành của Việt Nam

- Trong trường hợp chấm dứt quyền Thành viên và quyền sử dụng dịch vụ và tất cả các chứng nhận, các quyền của Thành viên được cấp sẽ mặc nhiên hết giá trị và bị chấm dứt.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn giữ bản quyền sử dụng dịch vụ và các nội dung trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn theo các quy định của pháp luật về bảo hộ sở hữu trí tuệ tại Việt Nam. Tất cả các biểu tượng, nội dung theo các ngôn ngữ khác nhau đều thuộc quyền sở hữu của Sàn giao dịch điện tử Vietnam.net.vn. Nghiêm cấm mọi hành vi sao chép, sử dụng và phổ biến bất hợp pháp các quyền sở hữu trên.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn giữ quyền được thay đổi bảng, biểu giá trị dịch vụ và các phương thức thanh toán trong thời gian cung cấp dịch vụ cho Thành viên theo nhu cầu và điều kiện khả năng của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn và sẽ báo trước cho Thành viên thời hạn là một tháng.

## **2. Nghĩa vụ và trách nhiệm của Ban quản lý Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn**

- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn có trách nhiệm xây dựng, thực hiện “cơ chế kiểm tra, giám sát để đảm bảo việc cung cấp thông tin của người bán trên sàn giao dịch thương mại điện tử được thực hiện chính xác đầy đủ” theo quy định tại Khoản 4 Điều 36 Nghị định 52/2013/NĐ-CP.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn chịu trách nhiệm xây dựng Sàn giao dịch bao gồm một số công việc chính như: nghiên cứu, thiết kế, mua sắm các thiết bị phần cứng và phần mềm, kết nối Internet, xây dựng chính sách phục vụ cho hoạt động Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn trong điều kiện và phạm vi cho phép.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn sẽ tiến hành triển khai và hợp tác với các đối tác trong việc xây dựng hệ thống các dịch vụ, các công cụ tiện ích phục vụ cho việc giao dịch của các thành viên tham gia và người sử dụng trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn có trách nhiệm đứng ra làm trung gian trong việc hòa giải nếu xảy ra tranh chấp giữa người mua và người bán. Sàn sẽ tiếp nhận thông tin phản ánh, khiếu nại từ người mua và kiểm tra nội dung phản ánh, khiếu nại đó. Nếu xét thấy những phản ánh đó là đúng Sàn sẽ yêu cầu người bán phải giải trình về những thông tin đó. Tùy theo mức độ sai phạm Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn sẽ có phương án giải yêu cầu người bán đền bù cho người mua, sẽ khóa tài khoản thành viên người bán.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn chịu trách nhiệm xây dựng, bổ sung hệ thống các kiến thức, thông tin về: nghiệp vụ ngoại thương, thương mại điện tử, hệ thống văn bản pháp luật thương mại trong nước và quốc tế, thị trường nước ngoài, cũng như các tin tức có liên quan đến hoạt động của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn sẽ tiến hành các hoạt động xúc tiến, quảng bá Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn ra thị trường nước ngoài trong phạm vi và điều kiện cho phép, góp phần mở rộng, kết nối đáp ứng các nhu cầu tìm kiếm bạn hàng và phát triển thị trường nước ngoài của các thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn.

- Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn sẽ cố gắng đến mức cao nhất trong phạm vi và điều kiện có thể để duy trì hoạt động bình thường của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn và khắc phục các sự cố như: sự cố kỹ thuật về máy móc, lỗi phần mềm, hệ thống đường truyền internet, nhân sự, các biến động xã hội, thiên tai, mất điện, các quyết định của cơ quan nhà nước hay một tổ chức liên quan thứ ba. Tuy nhiên nếu những sự cố trên xảy ra nằm ngoài khả năng kiểm soát, là những trường hợp bất khả kháng mà gây thiệt hại cho thành viên thì Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn không phải chịu trách nhiệm liên đới.

## **X. Quyền và trách nhiệm thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn**

### **1. Quyền của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn**

- Khi đăng ký trở Thành thành viên của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn và được Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn đồng ý, Thành viên sẽ được quyền khởi tạo một tài khoản trực tuyến để tiến hành đăng tin sản phẩm dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn.

- Thành viên sẽ được cấp một tên đăng ký và mật khẩu riêng để vào sử dụng các dịch vụ và các giao dịch của mình trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn.

- Thành viên sẽ được nhân viên của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn hướng dẫn sử dụng được các công cụ, các tính năng phục vụ cho việc xây dựng gian hàng, tiến hành giao dịch và sử dụng các dịch vụ tiện ích trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn.

- Thành viên sẽ được hưởng chính sách ưu đãi từ Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn hay các đối tác thứ ba cung cấp trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn. Các chính sách ưu đãi này sẽ được đăng tải trực tiếp trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn hoặc được gửi trực tiếp đến các Thành viên.

- Thành viên có quyền đóng góp ý kiến cho Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn trong quá trình hoạt động. Các kiến nghị được gửi trực tiếp bằng thư, fax hoặc email đến cho Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn.

### **2. Nghĩa vụ của Thành viên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn**

- Thành viên sẽ tự chịu trách nhiệm về bảo mật và lưu giữ và mọi hoạt động sử dụng dịch vụ dưới tên đăng ký, mật khẩu và hộp thư điện tử của mình. Thành viên có trách nhiệm thông báo kịp thời cho Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn về những hành vi sử dụng trái phép, lạm dụng, vi phạm bảo mật, lưu giữ tên đăng ký và mật khẩu của mình để hai bên cùng hợp tác xử lý.

- Thành viên cam kết những thông tin cung cấp cho Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn và những thông tin đăng tải lên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn là chính xác và hoàn chỉnh. Thành viên đồng ý giữ và thay đổi các thông tin trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn là cập nhật chính xác và hoàn chỉnh.

- Thành viên tự chịu trách nhiệm về nội dung, hình ảnh thông tin cá nhân hoặc doanh nghiệp và thông tin khác cũng như toàn bộ quá trình giao dịch với các đối tác trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn.

- Thành viên có trách nhiệm cung cấp thông tin về giao dịch, hàng hóa hỗ trợ Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn trong việc giải quyết tranh chấp phát sinh giữa người mua và người bán diễn ra qua Sàn.

- Thành viên người bán có trách nhiệm bồi thường thiệt hại cho người mua nếu chứng minh được lỗi đó thuộc về người bán.

- Thành viên cam kết, đồng ý không sử dụng dịch vụ của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn vào những mục đích bất hợp pháp, không hợp lý, lừa đảo, đe dọa, thăm dò thông tin bất hợp pháp, phá hoại, tạo ra và phát tán virus gây hư hại tới hệ thống, cấu hình, truyền tải thông tin của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn hay sử dụng dịch vụ của mình vào mục đích đầu cơ, lũng đoạn thị trường tạo những đơn đặt hàng, chào hàng giả, kể cả phục vụ cho việc phán đoán nhu cầu thị trường. Trong trường hợp vi phạm thì Thành viên phải chịu trách nhiệm về các hành vi của mình trước pháp luật.

- Thành viên cam kết không được thay đổi, chỉnh sửa, sao chép, truyền bá, phân phối, cung cấp và tạo những công cụ tương tự của dịch vụ do Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn cung cấp cho một bên thứ ba nếu không được sự đồng ý của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn trong Quy chế này.

- Thành viên không được hành động gây mất uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn dưới mọi hình thức như gây mất đoàn kết giữa các thành viên bằng cách sử dụng tên đăng ký thứ hai, thông qua một bên thứ ba hoặc tuyên truyền, phổ biến những thông tin không có lợi cho uy tín của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn.

- Thành viên có trách nhiệm cung cấp thông tin về tình hình kinh doanh của mình khi có yêu cầu của cơ quan nhà nước có thẩm quyền để phục vụ hoạt động thống kê thương mại điện tử.

- Thành viên phải tuân thủ quy định của pháp luật về thanh toán, quảng cáo, khuyến mại, bảo vệ quyền sở hữu trí tuệ, bảo vệ quyền lợi người tiêu dùng và các quy định của pháp luật có liên quan khác khi bán hàng hóa hoặc cung ứng dịch vụ trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn.

- Thành viên phải thực hiện đầy đủ nghĩa vụ thuế theo quy định của pháp luật.

## **XI. Điều khoản áp dụng**

- Quy chế của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn chính thức có hiệu lực thi hành kể từ ngày ký Quyết định ban hành kèm theo Quy chế này. Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn có quyền và có thể thay đổi Quy chế này bằng cách thông báo lên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn cho các Thành viên biết. Quy chế sửa đổi có hiệu lực kể từ ngày Quyết định về việc sửa đổi Quy chế có hiệu lực. Việc Thành viên tiếp tục sử dụng dịch vụ sau khi Quy chế sửa đổi được công bố và thực thi đồng nghĩa với việc Thành viên đã chấp nhận Quy chế sửa đổi này.

- Quy chế hoạt động sẽ được Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn cập nhật bổ sung liên tục mà không cần thông báo trước. Thành viên tham gia Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn có trách nhiệm tuân theo quy chế hiện hành khi giao dịch trên website.

## **XII. Điều khoản cam kết**

Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn và các Thành viên bao gồm người mua, người bán tham gia giao dịch trên Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn cam kết thực hiện đúng những điều khoản trong bản quy chế này trên cơ sở tôn trọng quyền lợi của đối tác và tôn trọng pháp luật Việt Nam.

Địa chỉ liên lạc chính thức của Sàn giao dịch TMĐT Vietnam.net.vn

- **Sàn giao dịch Thương mại điện tử Vietnam.net.vn**
- Công ty Cổ phần Thiết kế và Phát triển Công nghệ
- Địa chỉ: Số 34/1 phố Hải Thượng Lãn Ông, phường Nguyễn Trãi, thành phố Hải Dương, tỉnh Hải Dương, Việt Nam
- Hotline: 0125.855.2579; Tel:03203.841165; Email: lienhe@vietnam.net.vn